

ZO

BETAALT
NEDERLAND
2013

IN HET KORT



mastering credit

ZO

BETAALT NEDERLAND 2013

Jaarlijks brengt onderzoeksbureau Motivaction, in opdracht van GGN, het betaalgedrag van de Nederlandse consument in kaart. Dit jaar is dit voor het eerst in samenwerking met Nibud gedaan.

De samenvatting die u nu in handen heeft, geeft u alvast 'in het kort' een indruk van de belangrijkste resultaten van Zo betaalt Nederland 2013. De uitgebreide onderzoeksresultaten en interviews met ABN AMRO hoofdeconoom Han de Jong, Nibud onderzoekster Tamara Madern en GGN bestuursvoorzitter Henk Keizer vindt u in de whitepaper Zo betaalt Nederland 2013. We nodigen u van harte uit onze whitepaper gratis te downloaden via zobetaaltnederland.nl

Zo betaalt Nederland 2013 geeft u inzicht in een aantal opmerkelijke en ook voor u belangrijke ontwikkelingen. Bijvoorbeeld ten aanzien van het vertrouwen in de economie, de betaalproblemen en het betaalgedrag van de Nederlandse consument. Zo betaalt Nederland 2013 is een must voor elke creditmanager, controller en financial executive.

BETAALGEDRAGINDEX (BGX)

De Betaalgedragindex (BGX) geeft in één oogopslag weer of Nederland het afgelopen jaar beter of slechter is gaan betalen. Deze index is samengesteld op basis van scores die consumenten zichzelf geven voor hun betaalgedrag, bijvoorbeeld het te laat betalen van rekeningen, de vraag of ze te maken hebben met betaalproblemen en de hoogte van een eventuele betalingsachterstand. De BGX staat in 2013 op 76

punten, een punt lager dan vorig jaar. Het betaalgedrag is dus ten opzichte van vorig jaar verder verslechterd. Opvallend is dat de BGX vooral in de hogere inkomensgroepen is gedaald; bij de modale inkomens is de index juist iets gestegen.

- Inkomens beneden modaal: BGX 72 (2012: 72)
- Inkomens rond modaal: BGX 78 (2012: 76)
- Inkomens boven modaal: BGX 78 (2012: 81)



PESSIMISME OVER EIGEN SITUATIE EN NEDERLANDSE ECONOMIE NEEMT TOE

EEN SAMENVATTING VAN DE RESULTATEN VAN ZO BETAALT NEDERLAND 2013

ALGEMEEN BEELD

INKOMENSVERWACHTING NIET ROOSKLEURIG

39 procent kan maar net rondkomen, 9 procent net niet en 5 procent beslist niet. 48 procent van de respondenten kan goed rondkomen van het huidige huishoudinkomen. De verwachtingen voor de komende twaalf maanden zijn niet erg rooskleurig: 40 procent verwacht net te kunnen rondkomen, 10 procent denkt net niet te kunnen rondkomen en 6 procent beslist niet. 44 procent verwacht goed rond te kunnen komen.

INZICHT

MEERDERHEID INZICHT IN EIGEN FINANCIËLE SITUATIE

Hoewel een grote meerderheid van de Nederlanders redelijk tot goed zicht heeft op zijn of haar financiële situatie, heeft 4 procent van de huishoudens geen idee hoe de financiële situatie er uitziet. 5 procent heeft geen zicht op zijn of haar uitgavenpatroon.

INKOMENSONTWIKKELING

HUISHOUDINKOMEN VAKER OMLAAG

Ook in 2012 zijn meer huishoudens er qua inkomen op achteruit gegaan dan het jaar ervoor. Daarmee zet de trend door die in 2011 zichtbaar werd. Vooral huishoudens met een inkomen beneden modaal zagen hun inkomen dalen (49 procent van de gevallen). Lag het inkomen boven modaal, dan steeg het inkomen juist vaker (31 procent van de gevallen). Ouderen (55 tot en met 70 jaar) kregen vaker dan de andere leeftijdscategorieën te maken met een inkomensdaling: in 43 procent van de gevallen. Huishoudens die hun inkomen zagen dalen, schrijven dit voornamelijk toe aan de stijging van loonbelasting en premies.

PESSIMISTISCHE VERWACHTING HUISHOUDINKOMEN

Waren Nederlanders in 2012 al duidelijk pessimistischer in hun verwachtingen over hun inkomen, in 2013 zet deze trend door: 32 procent verwacht in de komende twaalf maanden een daling van het huishoudinkomen, 10 procent meer dan vorig jaar. Het percentage respondenten dat een stijging verwacht, is juist afgenomen van 15 naar 12 procent.

BETAALGEDRAG

2013 VERGELIJKBAAR MET 2012

Het aantal Nederlanders dat het afgelopen jaar wel eens een rekening te laat heeft betaald, is niet veranderd ten opzichte van 2012: 36 procent. 28 procent van de Nederlanders betaalt soms te laat en 8 procent geeft aan rekeningen vaak te laat te betalen.

ZORGVERZEKERING, (TAND)ARTS EN ABONNEMENT VAAKST TE LAAT BETAALD

De zorgverzekering is ook in 2012 het vaakst te laat betaald: van de rekeningen die te laat worden betaald betreft 26 procent de zorgverzekering. De (tand)artsrekening stond vorig jaar nog op de zesde plek, dit jaar op de tweede: in 2011 betaalde 13 procent van de laatbetalers de rekening van een (tand) arts te laat, in 2012 22 procent. 20 procent van de mensen die rekeningen te laat betalen, doet dat bij contributies of abonnementen.

TEKORT BELANGRIJKSTE REDEN VOOR TE LATE BETALING

Meer dan de helft van de respondenten geeft een tekort op de betaalrekening als belangrijkste reden voor het te laat betalen van een rekening. In het onderzoek over 2011 was 'vergeten te betalen' met 42 procent nog de meest voorkomende reden; nu voert 26 procent van de respondenten 'vergeten' aan als belangrijkste reden.

Hoger opgeleiden vergeten vaker dan gemiddeld te betalen (37 procent) en voeren een tekort op de rekening minder vaak als reden aan (34 procent) dan gemiddeld. Bij lager opgeleiden is het precies andersom: 20 procent geeft 'vergeten te betalen' als voornaamste reden, 59 procent een tekort op de rekening.

WELKE REKENINGEN NEDERLANDERS TE LAAT BETALEN

Een tekort op de betaalrekening is voor alle soorten rekeningen de belangrijkste reden voor te late betaling. Bij huur/hypotheek, mobiele telefoon, zorgverzekering,

energie, water en gemeentelijke belastingen geven Nederlanders een tekort op de rekening vaker dan gemiddeld aan als belangrijkste reden. Abonnementen en contributies worden het vaakst vergeten. Gemakzucht is de meest aangevoerde reden voor het te laat betalen van rekeningen van de (tand)arts.

GEEN GELD - EN DAN?

SPAARGELD VAAK AANGESPROKEN BIJ TEKORT

Wat doen Nederlanders als ze geen geld hebben om een rekening te betalen? Het grootste deel (60 procent) geeft aan dat zij geld van de spaarrekening zouden opnemen. Een derde neemt contact op met de instantie om een betalingsregeling te treffen voor de achterstand.

Nederlanders met onbetaalde rekeningen zeggen vaker contact op te nemen bij problemen en te kiezen voor een strategie waarbij ze rekeningen één voor één betalen.

BETAALPROBLEMEN

OMVANG VRIJWEL GELIJK AAN VORIGE JAREN

Het aantal Nederlanders met betaalproblemen is de afgelopen jaren vrijwel gelijk gebleven. 14 procent van de Nederlanders geeft aan op dit moment betaalproblemen te hebben; 3 procent heeft grote problemen. 38 procent heeft moeite met het aflossen van schulden. De belangrijkste oorzaak is achteruitgang in huishoudinkomen. Ook onverwachte tegenvallers, te hoge vaste lasten en geldproblemen uit het verleden worden vaak genoemd.

35- tot en met 44-jarigen geven vaker dan gemiddeld aan kleine betaalproblemen te hebben (17 procent); zij geven ook minder vaak dan gemiddeld aan dat er geen betaalproblemen zijn (79 procent). Jongeren tot en met 24 jaar geven juist vaker dan gemiddeld aan dat zij op dit moment geen betaalproblemen hebben (92 procent).

47 procent van de Nederlanders met betaalproblemen ligt daar wakker van. 22 procent van de respondenten geeft aan dat het om een klein bedrag gaat en dat ze

zich geen zorgen maken. Wel zien meer mensen de problemen als tijdelijk: 40 procent, ten opzichte van 37 procent vorig jaar. In 2011 zag echter nog de helft de problemen als tijdelijk. Meer mensen geven aan liever niet na te denken over hun problemen: 34 procent, tegenover 29 procent in 2012.

1 OP DE 10 NEDERLANDERS VERWACHT BETAALPROBLEMEN

9 procent van de Nederlanders verwacht de komende twaalf maanden betaalproblemen te krijgen. Ruim een kwart (27 procent) zegt het niet te weten. 64 procent verwacht geen problemen. 60 procent van de respondenten die problemen verwachten of hebben, denkt dat die de komende jaren groter worden. In het onderzoek uit 2011 lag dat percentage op 48 procent, vorig jaar op 54 procent.

ECONOMISCH VERWACHTING

NEDERLAND MINDER POSITIEF OVER ECONOMIE

Nederlanders zijn minder positief over de Nederlandse economie. 32 procent verwacht dat de economie duidelijk verslechtert; vorig jaar was dat nog 24 procent. Er is een verband tussen mensen die zelf problemen verwachten en de verwachting dat het met Nederland slechter gaat. Ook neemt het percentage mensen dat denkt dat de situatie duidelijk verslechtert, toe met de leeftijd: hoe ouder de respondent, des te pessimistischer hij of zij is over de situatie in Nederland in de komende twaalf maanden.

ÁLLE RESULTATEN

IN DE COMPLETE WHITEPAPER 'ZO BETAALT NEDERLAND 2013' LEEST U ÁLLE RESULTATEN VAN ONS JAARLIJKSE ONDERZOEK NAAR HET BETAALGEDRAG IN NEDERLAND, INZICHTELIJK GEMAAKT MET VERHELDERENDE GRAFIEKEN.

DOWNLOAD DE WHITEPAPER ALS PDF VIA DE WEBSITE ZOBETAALTNEDERLAND.NL



DAT BEDOELLEN WE MET MASTERING CREDIT

GGN is een van de grotere organisaties voor creditmanagement in Nederland. Vanuit onze 27 vestigingen bieden we zowel minnelijke als gerechtelijke incasso binnen één organisatie. Daarnaast kunt u bij ons terecht voor de verzorging van uw facturatie of debiteurenbeheer, advies bij het inrichten of verbeteren van uw creditmanagementproces, detachering, training en opleiding. 'Mastering credit' is zowel onze missie als onze meerwaarde. Wij verhogen het rendement van onze opdrachtgevers door het voorkomen, beheersbaar maken en terugdringen van debiteurenrisico's.

ggn.nl
zobetaaltnederland.nl

